



Е.Г.Формальнова

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий осуществления**  
**образовательной деятельности в МБДОУ №30**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. «Открытость и доступность информации об организации»</b>			
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Актуализация информации на официальном сайте организации. Создание и ведение раздела «Вопрос - ответ». Проведение опросов, он-лайн голосований. Своевременное обновление информации на стендах.	В течение 2020 года и постоянно	Заведующий МБДОУ №30 Л.Н.Кулакова
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Развитие службы инклюзивного образования	По мере необходимости	Заведующий МБДОУ №30 Л.Н.Кулакова
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>			
Доброжелательность и вежливость работников	Проведение опросов (выяснение процентного соотношения участников образовательных отношений, удовлетворенных (неудовлетворенных) доброжелательностью, вежливостью и компетентностью сотрудников ОО, причин)	В течение 2020 года и постоянно	Заведующий МБДОУ №30 Л.Н.Кулакова