

Телефонные мошенники начали использовать роботов-обзвонщиков

Телефонные мошенники разработали новую схему, которая позволяет выманивать у клиентов банков реквизиты карты и деньги. Робот сообщает человеку о якобы проводимой от его имени банковской операции, а затем переключает на мнимого сотрудника банка, который начинает шантажировать его.

Например, «голосовой помощник» сообщает клиенту банка, что с его счета проходит подозрительный перевод либо от него поступила заявка на кредит или выпуск карты. Робот просит собеседника сказать «Да» или «Нет», чтобы начать операцию или отклонить ее. Разговор всегда построен так, что «для уточнения деталей» человека переводят на «специалиста банка».

Когда человек отрицает какие-либо действия, аферисты начинают угрожать ему. Утверждают, что он «вводит банк в заблуждение», и пугают уголовной статьей о мошенничестве. Чтобы «не давать ход делу», жертве предлагают перевести по определенным реквизитам «отступные».

Часто злоумышленники переключаются на другой, более привычный сценарий - убеждают человека «для отмены операции» назвать секретные данные карты - трехзначный код, срок действия, а также коды из банковских уведомлений. Либо они могут под предлогом «безопасности» заставить скачать программу, которая на самом деле даст мошенникам удаленный доступ к устройству и онлайн-банку пользователя.

Во всех случаях, когда мошенники торопят и давят - угрожают, не дают времени на обдумывание, а также вытягивают из собеседника конфиденциальных сведений - прекращайте разговор. Перезвоните сами в банк по телефону горячей линии, который легко найти на сайте организации и на обратной стороне банковской карты.

Будьте бдительны! Остерегайтесь мошенников!

Если злоумышленники смогли вас обмануть и похитили денежные средства, незамедлительно обращайтесь в полицию!